



MANUAL DE USUARIO PORTAL DE MIEMBROS DE QRYDE

Oregon Cascades West Council of Governments

1400 Queen Ave. SE, Suite 201
Albany, Oregon 97322

JUNIO 2026

Tabla de Contenido

PORTAL DE MIEMBROS DE QRYDE	2
Como Iniciar Sesión en el Portal de Miembros de QRyde	2
Como Reservar un Viaje de Ida	3
Como Reservar un Viaje Redondo	5
Como Reservar un Viaje Recurrente	6
Como Ver los Viajes Programados.....	7
Como Cancelar un Viaje.....	7
Perfil: Como ver tus datos de contacto	8

PORTAL DE MIEMBROS DE QRYDE

¿Que puedes hacer en el Portal de Miembros de QRYde?

El Portal de Miembros de QRYde te permite reservar viajes, ver tus viajes y cancelarlos.

- No puedes programar viajes de reembolso de millas en el Portal de Miembros.

Necesitaras internet y un navegador web para usar el Portal.

Como Iniciar Sesión

Puedes cambiar el idioma antes o después de iniciar sesión.



Ve a la página principal del Portal de Miembros de QRYde.

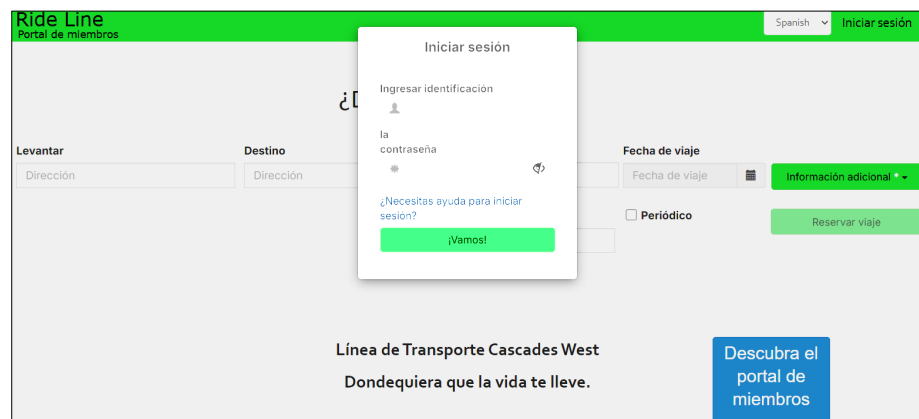
Haz clic en “**iniciar sesión**”

Escribe tu **ID de Medicaid** como nombre de usuario

Escribe tu **fecha de nacimiento (MMDD)** como contraseña.

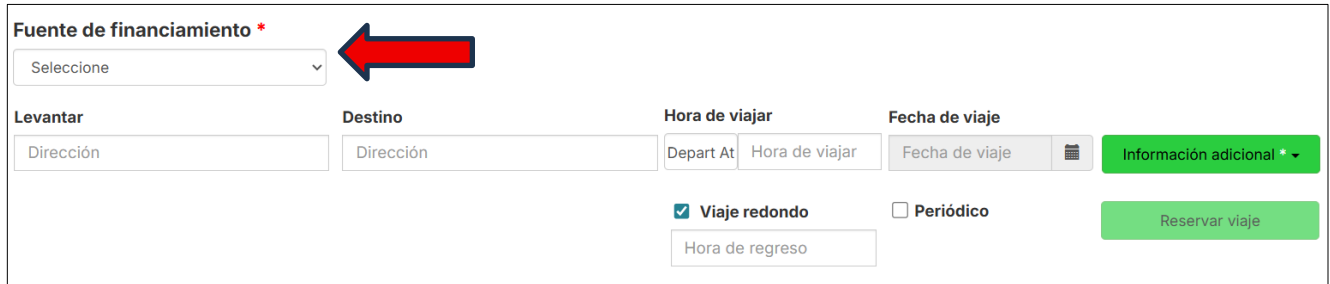
Por ejemplo: abril 15 seria 0415 o diciembre 3 seria 1203.

Haz clic **¡Vamos!**



Como Reservar un Viaje de Ida

Elige la fuente de financiación (como OHP o IHN).



Fuente de financiamiento *

Seleccione ▼

Levantar **Destino** **Hora de viajar** **Fecha de viaje**

Dirección Dirección Depart At Hora de viajar Fecha de viaje

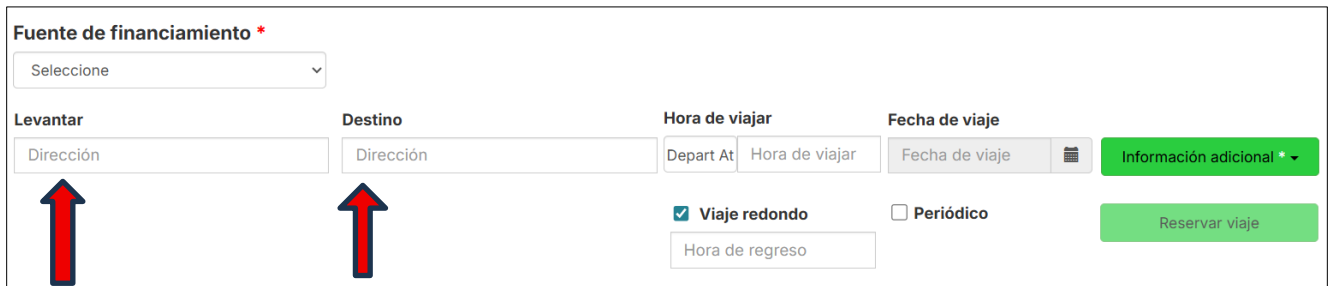
☒ **Viaje redondo** ☐ **Periódico**

Hora de regreso

Información adicional ▼

Reservar viaje

Escribe las direcciones de **Levantar** y **Destino**.



Fuente de financiamiento *

Seleccione ▼

Levantar **Destino** **Hora de viajar** **Fecha de viaje**

Dirección Dirección Depart At Hora de viajar Fecha de viaje

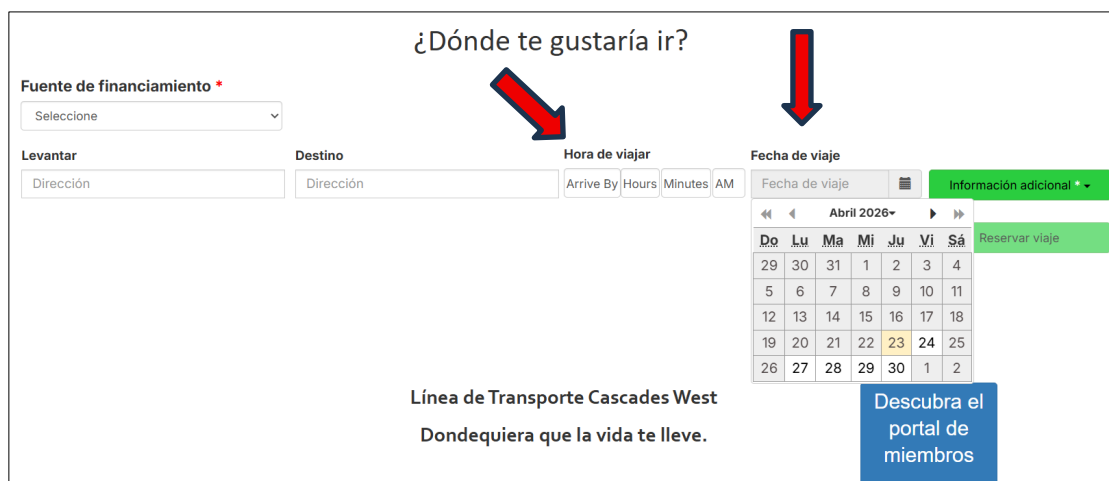
☒ **Viaje redondo** ☐ **Periódico**

Hora de regreso

Información adicional ▼

Reservar viaje

Selecione la **hora** y la **fecha** de tu cita. No puedes programar para el mismo día, el siguiente día hábil, fines de semana o feriados.



¿Dónde te gustaría ir?

Fuente de financiamiento *

Seleccione ▼

Levantar **Destino** **Hora de viajar** **Fecha de viaje**

Dirección Dirección Arrive By Hours Minutes AM Fecha de viaje

Información adicional ▼

Reservar viaje

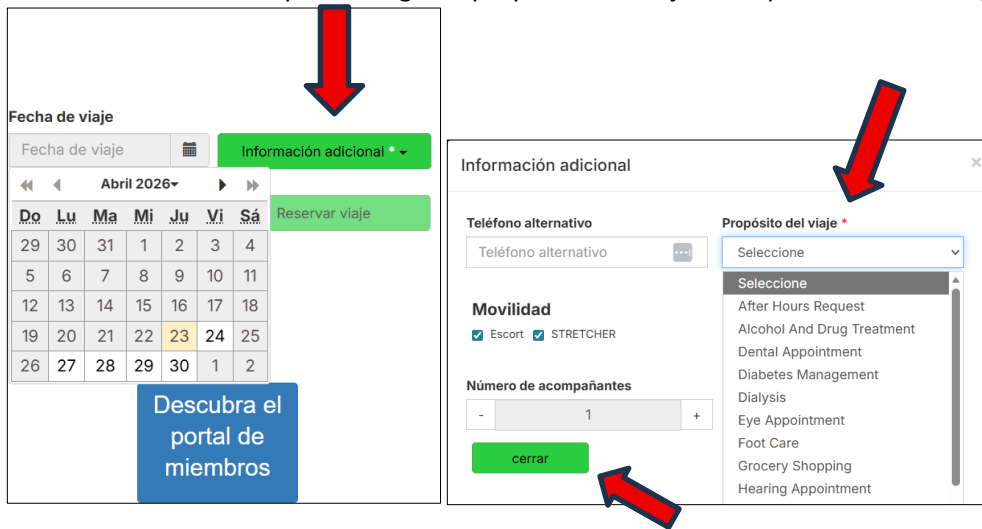
« « Abril 2026 » »

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Línea de Transporte Cascades West
Dondequiera que la vida te lleve.

Descubre el portal de miembros

Haz clic en **Información Adicional** para escoger el propósito del viaje. Las opciones solo en inglés.



Fecha de viaje

Fecha de viaje **Información adicional ▼**

« « Abril 2026 » »

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Reservar viaje

Descubre el portal de miembros

Información adicional

Teléfono alternativo

Movilidad

☒ Escort ☒ STRETCHER

Número de acompañantes

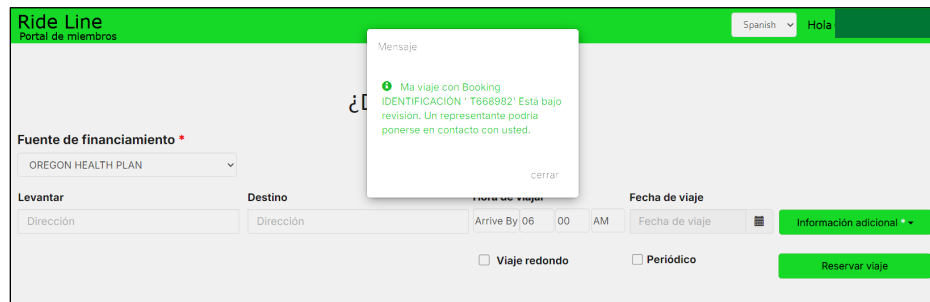
Propósito del viaje *

Seleccione

- Seleccione
- After Hours Request
- Alcohol And Drug Treatment
- Dental Appointment
- Diabetes Management
- Dialysis
- Eye Appointment
- Foot Care
- Grocery Shopping
- Hearing Appointment

cerrar

Asegúrese de que la casilla **Viaje Redondo** no está marcada.



Ride Line
Portal de miembros

Spanish **Hola**

Fuente de financiamiento *

OREGON HEALTH PLAN

Levantar

Dirección

Destino

Dirección

Arrive By 06 00 AM

Fecha de viaje

Fecha de viaje **Información adicional ▼**

☐ **Viaje redondo** ☐ **Periódico**

Reservar viaje

Message

Ma viaje con Booking IDENTIFICACIÓN ' T668982' Esta bajo revisión. Un representante podría ponerse en contacto con usted.

cerrar

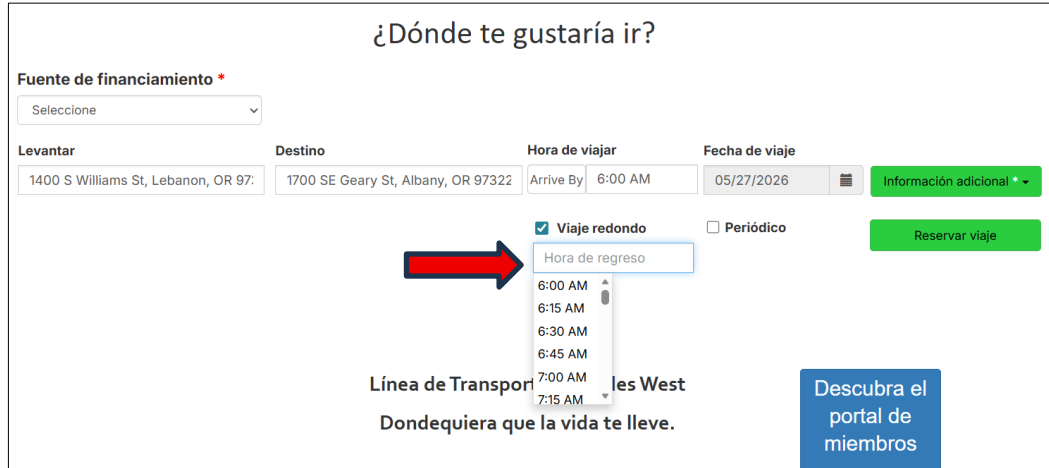
Haz clic en **Reservar Viaje** para obtener tu número de viaje.

Como Reservar un Viaje Redondo

Siga los pasos del Viaje de Ida.

Marque la casilla de **Viaje Redondo**.

Escribe la hora que deseas regresar (mínimo 15 minutos después de tu hora de llegada).



¿Dónde te gustaría ir?

Fuente de financiamiento *
Seleccione ▾

Levantar 1400 S Williams St, Lebanon, OR 971
Destino 1700 SE Geary St, Albany, OR 97322
Hora de viajar Arrive By 6:00 AM
Fecha de viaje 05/27/2026

☒ Viaje redondo ☐ Periódico

Hora de regreso
6:00 AM
6:15 AM
6:30 AM
6:45 AM
7:00 AM
7:15 AM

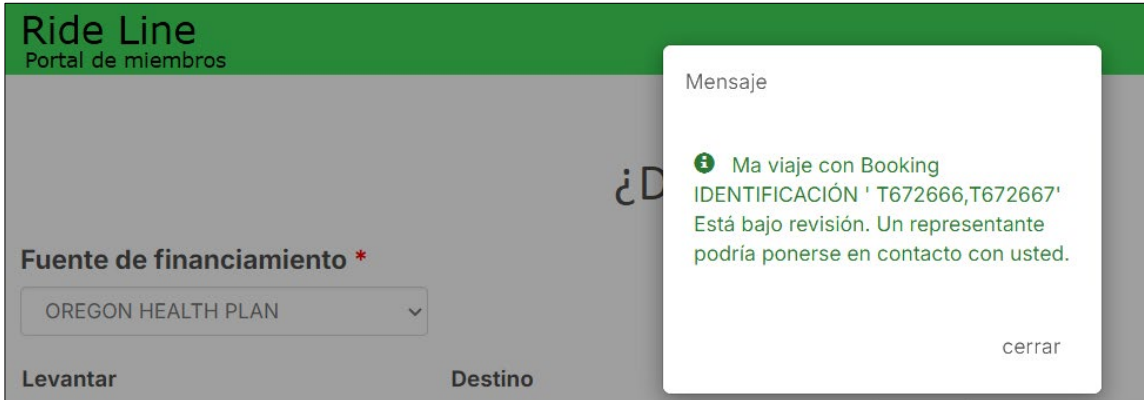
Reservar viaje

Información adicional ▾

Línea de Transporte Cascades West
Dondequiera que la vida te lleve.

Descubra el portal de miembros

Haz clic **Reservar Viaje** para obtener dos números de viaje.



Ride Line
Portal de miembros

Fuente de financiamiento *
OREGON HEALTH PLAN ▾

Levantar Destino

Mensaje

Ma viaje con Booking IDENTIFICACIÓN ' T672666,T672667' Está bajo revisión. Un representante podría ponerse en contacto con usted.

cerrar

Como Reservar un viaje Recurrente

Siga los pasos de Viaje de Ida

Marca “**Viaje Redondo**” si lo necesitas y también “**Periódico**”.

Selecciona los días de la semana para repetir el viaje.

Elige cuantas semanas se repetía.

¿Dónde te gustaría ir?

Fuente de financiamiento *
OREGON HEALTH PLAN

Levantar: 1400 S Williams St, Lebanon, OR 97355, I Destino: 1700 SE Geary St, Albany, OR 97322, US. Hora de viajar: Arrive By 6:00 AM Start Date: 05/01/2026

☒ Viaje redondo 8:00 AM ☒ Periódico

Día de la semana
Selecciona los días de la semana en los que te gustaría reservar un viaje recurrente.

Dom Lun **Mar** Mié **Jue** Vie Sáb

Hora de viajar: 6:00 AM 6:00 AM

Hora de regreso: 8:00 AM 8:00 AM

Número de semanas: - 4 + A partir de: FRI 05/01/2026 terminando en: FRI 05/29/2026

Reservar viaje recurrente

Haz clic “**Reservar Viaje Recurrente**” para obtener tu número de viaje.

Ride Line
Portal de miembros

Fuente de financiamiento *
OREGON HEALTH PLAN

Levantar Destino

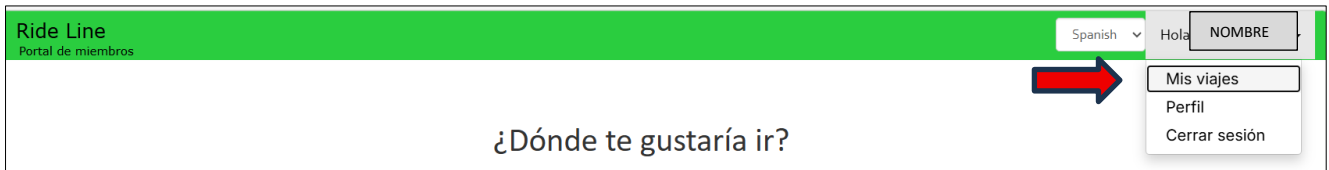
Mensaje

Ma viaje con Booking IDENTIFICACIÓN ' R32608,R32609' Está bajo revisión. Un representante podría ponerse en contacto con usted.

cerrar

Como Ver tus Viajes Programados

Haz clic en el menú junto a **Hola <NOMBRE>**.



Seleccione **“Mis Viajes”**.

Veras tus viajes programados con fecha, horas, la compañía que te llevara.

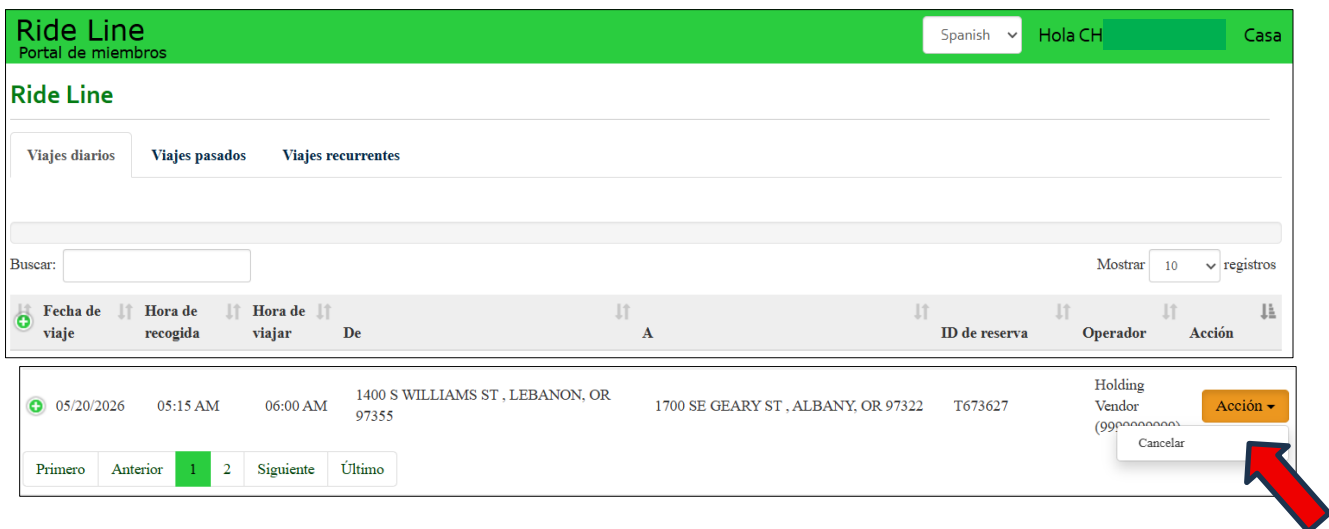
Todos los viajes queden EN ESPERA hasta que un representante los revise.

Como Cancelar un Viaje

Ve a **“Mis Viajes”**.

Busca el viaje que quieres cancelar

Haz clic en **“Acción.”** Y luego en el icono de cancelar.



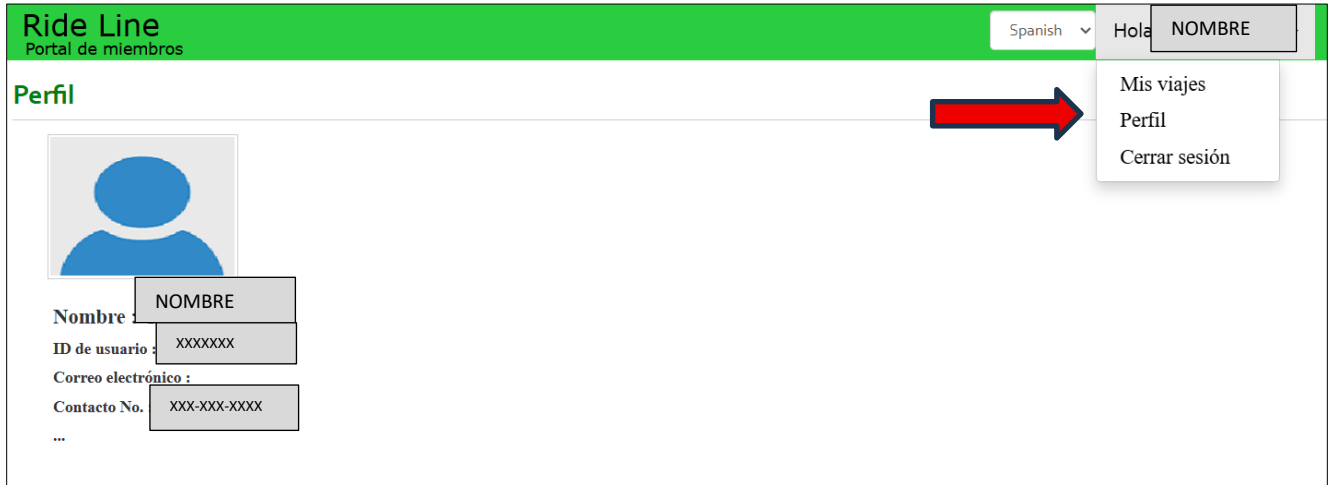
Como ver tu Perfil

Haz clic en “Hola <NOMBRE>”.

Selecciona “Perfil”.

Puedes ver sus datos de contacto.

Para cambiar tus datos, debe llamar al Centro de Llamadas.



The screenshot shows the 'Ride Line' member portal. The header is green with the text 'Ride Line' and 'Portal de miembros'. On the right, there is a language dropdown set to 'Spanish' and a user greeting 'Hola NOMBRE'. Below the header, the page title is 'Perfil'. On the left, there is a placeholder for a profile picture and a list of user details: 'Nombre: NOMBRE', 'ID de usuario: XXXXXXX', 'Correo electrónico:', and 'Contacto No. XXX-XXX-XXXX'. On the right, a user menu is open, showing options: 'Mis viajes', 'Perfil', and 'Cerrar sesión'. A red arrow points from the 'Perfil' option in the menu to the 'Perfil' page title.